

Privacy Policy Riparazione Freni S.r.l.

Informativa per il trattamento dei dati personali – Clienti

La presente informativa contiene le informazioni rese ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali (“GDPR”) dalla Società (come si seguito definita), in qualità di titolare del trattamento, ai soggetti che hanno acquistato, richiesto o fruito di prodotti dalla stessa commercializzati (nel seguito “Cliente”).

Per “Società”, titolare del trattamento, deve intendersi Riparazione Freni S.r.l. sita in C.da San Michele n°5 – Montefino (TE).

1. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

La Società è titolare del trattamento dei dati personali del Cliente trattati in collegamento con il contratto. I dati personali del Cliente che la società raccoglie in relazione alla gestione del rapporto contrattuale e nelle eventuali fasi precontrattuali possono essere forniti direttamente dal Cliente o acquisiti da fonti di altro genere. In particolare, i dati personali trattati dalla Società comprendono, in via esemplificativa e non esaustiva, i nominativi, le qualifiche, i numeri di telefono, il codice fiscale, i dati di pagamento e bancari, eventualmente la ragione sociale e gli indirizzi di posta elettronica di persone fisiche e di rappresentanti legali del Cliente. Le categorie di dati personali del Cliente sopra indicate sono congiuntamente definite i “Dati”.

2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I Dati del Cliente sono trattati dalla Società con strumenti manuali e mediante strumenti informatici, per le seguenti finalità:

- a) l'esecuzione di obblighi strettamente connessi all'instaurazione, gestione ed esecuzione del Contratto, ivi compresa la gestione del rapporto pre-contrattuale, la gestione amministrativa e contabile del contratto, la gestione dei relativi pagamenti e delle fatture, la fornitura delle merci oggetti del contratto e la gestione dei servizi di supporto connessi allo stesso;
- b) l'adempimento di obblighi derivanti dalla legge, regolamenti o normativa comunitaria (es. obblighi fiscali e contabili);
- c) l'analisi e il miglioramento dei servizi offerti attraverso il Contratto;
- d) per far valere e difendere i propri diritti, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti, anche attraverso terze parti.

3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è necessario con riferimento alle finalità contrattuali data la sua essenzialità al fine di:

- dare esecuzione al contratto con riferimento alla fornitura dei beni richiesti relativamente ai casi di cui alla Sezione 2, lettera a);
- adeguarsi alle disposizioni di cui alla normativa applicabile come previsto dalla Sezione 2, lettera b).

Qualora il cliente non fornisca i dati necessari per le finalità contrattuali, non sarà possibile procedere alla stipula del contratto da parte della società.

Il trattamento dei dati per le finalità di legittimo interesse è effettuato ai sensi dell'articolo 6 lettera f) del GDPR per il perseguimento del legittimo interesse della società che è equamente bilanciato con l'interesse legittimo dell'interessato, in quanto l'attività di trattamento è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle attività sopra indicate e unicamente nei casi in cui la medesima finalità non possa essere perseguita tramite il trattamento di dati aggregati o anonimizzati.

4. MODALITA' DI TRATTAMENTO

I dati sono trattati dalla società con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza dell'interessato tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

5. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati sono conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti. In ogni caso, per le finalità contrattuali e di legittimo interesse i dati vengono conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Per le finalità contrattuali, i dati possono essere comunicati a soggetti terzi che svolgono attività funzionali a quelli di cui al situati esclusivamente su territori nazionale: terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per la società con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo; soggetti ed autorità di cui il diritto di accesso ai dati personali è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità.

Tali destinatari trattano i dati dei clienti in qualità di fornitori, responsabili o incaricati del trattamento a seconda delle circostanze.

La lista completa e aggiornata dei soggetti che trattano i dati in qualità di responsabili del trattamento è disponibile su richiesta inviando una e-mail a: privacy@rbarbieri.com

7. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati non verranno trasferiti fuori dal territorio nazionale.

8. I DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei dati descritto, l'interessato può esercitare in ogni momento, i diritti previsti dal GDPR (artt.15-21), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei dati e accedere al loro contenuto (diritto di accesso)
- aggiornare, modificare e/o correggere i dati (diritto di rettifica)
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione)
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione)
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca
- proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali
- ricevere copia in formato elettronico dei dati che lo riguardano come interessato, quando tali dati siano stati resi nel contesto del contratto e chiedere che tali dati siano trasmessi a sé stesso o ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati inviando la sua richiesta all'indirizzo privacy@rbarbieri.com oppure indirizzando la comunicazione via posta a:

Riparazione Freni S.r.l. – C.da San Michele n°5 64030 Montefino (TE).

Nel contattare la società, l'interessato dovrà accertarsi di includere il proprio nome, email/indirizzo postale e/o numero di telefono per essere sicuro che la sua richiesta possa essere gestita correttamente.

9. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente informativa può essere soggetta a modifiche ed integrazioni, che saranno notificate in anticipo ai clienti.